

MODULO RESO MERCE

Nome e Cognome	
e-mail	Telefono

Richiesta di reso per:

Quantità (nr.)	Descrizione Articolo	Note

Condizioni e termini del reso

La merce (*) deve essere resa entro e non oltre il termine di 15 giorni dalla fatturazione e deve rientrare in una delle seguenti casistiche:

☐ Reso merce non conforme all'ordine, con specifica indicazione scritta delle pretese difformità che Parafarmacia Pharmaserena si riserva di valutare ed accettare;

☐ Reso materiale non ordinato;

☐ Reso materiale danneggiato dal trasporto; Il cliente deve comunicare ed inviare una foto a Parafarmacia Pharmaserena prima di spedire la merce de ottenere assenso scritto all'invio

☐ Altro Specificare:

Norme Generali

L'acquirente potrà in ogni caso, nello stesso termine di quindici giorni, restituire a Parafarmacia Pharmaserena il/i Prodotto/i acquistato/i, purchè non utilizzato ed ancora nell'imballaggio originale, privo di alterazioni ed usura o segni d'uso.

In tal caso Parafarmacia Pharmaserena si riserva il diritto di non accettare il reso e di restituirlo al mittente, ove il componente non fosse accompagnato dalla seguente documentazione, che dovrà sempre ed in ogni caso corredare la restituzione:

- Modulo di reso adeguatamente compilato.
- Documento di trasporto originario e non alterato.
- Copia della Fattura/scontrino di acquisto.

Inviare il prodotto e tutta la suddetta documentazione a:

Parafarmacia Pharmaserena srls

Via Fausto Coppi, 30

82037 Telese Terme (BN)

Email: info@pharmaserena.it

Note: Reso soggetto alle condizioni generali di vendita di Parafarmacia Pharmaserena srls