

FORMULAIRE DE RETOUR DE MARCHANDISES

Nom et prénom	
e-mail	Téléphone

Richiesta di reso per:

Quantité (n°)	Description de l'article	Notes

Conditions générales de retour

Les marchandises (*) doivent être retournées au plus tard 15 jours après facturation et doivent appartenir à l'une des catégories suivantes :

- ☐ Marchandises retournées non conformes à la commande, avec indication écrite précise des non-conformités alléguées, que Parafarmacia Pharmaserena se réserve le droit d'évaluer et d'accepter ;
- ☐ Marchandises retournées non commandées ;
- ☐ Marchandises retournées endommagées pendant le transport ; le client doit en informer Parafarmacia Pharmaserena et lui envoyer une photo avant l'expédition des marchandises et obtenir son accord écrit pour l'expédition.
- ☐ Autre. Préciser :

Règles générales

Dans tous les cas, l'acheteur peut, dans le même délai de quinze jours, retourner le(s) produit(s) acheté(s) à Parafarmacia Pharmaserena, à condition qu'ils soient inutilisés, dans leur emballage d'origine, sans altération, usure ni trace d'utilisation.

Dans ce cas, Parafarmacia Pharmaserena se réserve le droit de refuser le retour et de le renvoyer à l'expéditeur si le produit n'est pas accompagné des documents suivants, qui doivent impérativement accompagner le retour :

- Formulaire de retour dûment rempli.
- Document de transport original et non modifié.
- Copie de la facture/du reçu d'achat.

Veuillez envoyer le produit et tous les documents susmentionnés à l'adresse suivante:

Parafarmacia Pharmaserena srls

Via Fausto Coppi, 30

82037 Telese Terme (BN) Italy

Email: info@pharmaserena.it

Remarque : Les retours sont soumis aux conditions générales de vente de Parafarmacia Pharmaserena srls.