

FORMULARIO DE DEVOLUCIÓN DE MERCANCÍAS

Nombre y Apellido	
correo electrónico	Teléfono

Richiesta di reso per:

Cantidad (no.)	Descripción del artículo	Notas

Términos y condiciones de devolución

Los productos (*) deben devolverse en un plazo máximo de 15 días a partir de la fecha de facturación y deben pertenecer a una de las siguientes categorías:

☐ Productos devueltos que no se ajustan al pedido, con una indicación específica por escrito de las supuestas faltas de conformidad, que Parafarmacia Pharmaserena se reserva el derecho de evaluar y aceptar;

☐ Productos devueltos que no se pidieron;

☐ Productos devueltos dañados durante el transporte; El cliente debe notificar a Parafarmacia Pharmaserena y enviar una foto antes del envío de los productos, además de obtener la autorización por escrito para el envío.

☐ Otros. Especifique:

Reglas generales

En cualquier caso, el comprador podrá, dentro del mismo plazo de quince días, devolver el/los Producto(s) adquirido(s) a Parafarmacia Pharmaserena, siempre que estén sin usar y en su embalaje original, sin alteraciones, desgaste ni signos de uso.

En este caso, Parafarmacia Pharmaserena se reserva el derecho a rechazar la devolución y devolverlo al remitente si el artículo no va acompañado de la siguiente documentación, que siempre debe acompañar a la devolución:

- Formulario de devolución cumplimentado.
- Documento de transporte original sin modificaciones.
- Copia de la factura/recibo de compra.

Envíe el producto y toda la documentación anterior a:

Parafarmacia Pharmaserena srls

Via Fausto Coppi, 30

82037 Telese Terme (BN)

Email: info@pharmaserena.it

Nota: Las devoluciones están sujetas a las condiciones generales de venta de Parafarmacia Pharmaserena srls.