

RÜCKSENDUNGSFORMULAR

Vorname und Nachname	
E-Mail	Telefon

Rücksendeanforderung für:

Menge (Anzahl)	Artikelbeschreibung	Anmerkungen

Rückgabebedingungen

Die Ware (*) muss innerhalb von 15 Tagen nach Rechnungsdatum zurückgesendet werden und muss in eine der folgenden Kategorien fallen:

☐ Rücksendung von Waren, die nicht der Bestellung entsprechen, mit genauer schriftlicher Angabe der angeblichen Mängel. Parafarmacia Pharmaserena behält sich das Recht vor, diese zu prüfen und zu akzeptieren.

☐ Rücksendung nicht bestellter Waren.

☐ Rücksendung von während des Transports beschädigten Waren. Der Kunde muss Parafarmacia Pharmaserena vor dem Versand der Waren benachrichtigen, ein Foto senden und die schriftliche Versandgenehmigung einholen.

☐ Sonstiges: Bitte angeben.

Allgemeine Regeln

Der Käufer kann die gekauften Produkte innerhalb von fünfzehn Tagen an Parafarmacia Pharmaserena zurücksenden, sofern diese unbenutzt und in der Originalverpackung sind und keine Gebrauchsspuren, Änderungen oder sonstige Beschädigungen aufweisen.

Parafarmacia Pharmaserena behält sich das Recht vor, die Rücksendung abzulehnen und an den Absender zurückzusenden, falls die folgenden Unterlagen nicht beigelegt sind:

- Ausgefülltes Rücksendeformular
- Originaler, unveränderter Lieferschein
- Kopie der Kaufrechnung/Quittung

Senden Sie das Produkt und alle oben genannten Unterlagen an:

Parafarmacia Pharmaserena srls

Via Fausto Coppi, 30

82037 Telese Terme (BN) Italy

Email: info@pharmaserena.it

Hinweis: Rücksendungen unterliegen den allgemeinen Verkaufsbedingungen von Parafarmacia Pharmaserena srls.